

Pressemitteilung

Top 100 Optiker in Mössingen

Mitte Februar 2024 zeichnete der beliebte deutsche Schauspieler **Wotan Wilke Möhring** als Schirmherr die Gewinner des **TOP 100 Optiker 2024/2025** Wettbewerbs aus und überreichte anlässlich einer feierlichen Gala in Düsseldorf die Urkunden den strahlenden Preisträgern.

Aus Mössingen gehört auch ein Augenoptiker zu diesem Top Kreis. Es ist die Firma Optik Nill GmbH! Ralf Thaler ist mit Recht sehr stolz auf diese Auszeichnung.

Aus zahlreichen Wettbewerbsteilnehmern wurden die TOP 100 Optiker 2024/2025 von einer unabhängigen Jury aus Wissenschaft und Marketing, repräsentiert durch das BGW Institut für innovative Marktforschung in Düsseldorf, in einem aufwändigen Verfahren ermittelt.

Um einen klaren, kritischen aber auch fairen Vergleich für die Unternehmen zu schaffen, hat das BGW Institut einen umfangreichen Fragenkatalog erarbeitet, mit dem die jeweiligen Bewerber ihre Leistungsfähigkeit und ihre absolute Kunden-orientierung darstellen müssen. Anhand dieses 17seitigen Fragebogens, zahlreicher Geschäftsbesichtigungen und Testkäufe, bei denen die Antworten der Bewerber auf Herz und Nieren überprüft wurden, ist es dem betriebswirtschaftlichen und marketingorientierten Team auch in diesem Jahr gelungen, die Augenoptiker unter den Bewerbern zu finden, die ganz besonders kundenorientiert denken und handeln. Diese 100 besten nach diesen Kriterien bewerteten Augenoptiker erhielten nun die allzweijährliche Auszeichnung als TOP 100 Optiker.

Neben herausragenden Ergebnissen z. B. bei der Geschäftsüberprüfung und den anonymen Testkäufen, zeichnen sie sich durch besondere Kunden-Orientierung, Service-Bereitschaft und persönliche Ansprache und Hinwendung aus.

Die Bewertungen wurden unter anderem in folgenden Kategorien vorgenommen:

- Kundenorientierung
- Kundeninformation
- Marktorientierung
- Unternehmensführung (Mitarbeiterorientierung)
- Ladengestaltung

In all diesen Bereichen mussten überdurchschnittliche Leistungen erbracht werden, um sich als TOP 100 Optiker unter allen Bewerbern zu qualifizieren.

Das beigefügte Bild zeigt Ralf Thaler zusammen mit dem Schirmherrn **Wotan Wilke Möhring** anlässlich der Preisverleihung.

Wotan Wilke Möhring, der es sich nicht nehmen ließ, mit den Gewinnern des Wettbewerbs auf ihren Erfolg anzustoßen, zeigte sich sehr beeindruckt von der Kunden-orientierung der Top 100 Optiker, für die die immer wieder gern zitierte These von der „Servicewüste Deutschland“ ganz sicher nicht zutrifft.

In der Auszeichnung sieht die Firma Optik Nill GmbH mit Eberhard Nill, Ralf Thaler und dem gesamten Team selbstverständlich auch eine Verpflichtung, den hohen Standard, den die Wahl zum Top 100 Optiker zu Grunde gelegt hat, aufrechtzuerhalten und sogar noch weiter auszubauen.

Weitere Information zur Veranstaltung und zur Auszeichnung Top 100 Optiker 2024/2025 unter www.top100optiker.de